

かつしか社会福祉士会 11月定例会

東京都内の外国人支援の現状と課題 —事例を通して考える—

NPO法人 国際活動市民中心 (CINGA)

コーディネーター 新居みどり

今日の流れ

- コロナ影響下における外国人の現状
- 外国人支援のポイント
- 事例検討（3例）
- 意見交換

日本に暮らす外国人とは

• 在留外国人統計（旧登録外国人統計）統計表

総数 **288万5,904人** (2020年6月法務省発表)

葛飾区人口 46万4,058人 外国人2万2,076人 外国人比率 **4.76%**

2020年11月1日時点 葛飾区人口統計

<http://www.city.katsushika.lg.jp/information/1000083/1005977/1022349.html>

	世帯数	
日本人のみの世帯	223,662	世帯
外国人のみの世帯	11,165	世帯
日本人と外国人の混合世帯	3,701	世帯
計	238,528	世帯

コロナ影響下における外国人の現状

東京都外国人新型コロナ生活相談センター 概要

<名称>

日本語：東京都外国人新型コロナ生活相談センター（略称 TOCOS トコス）

英語：Tokyo Coronavirus Support Center for Foreign Residents

<開設日時・電話番号>

受付時間：平日 10時～17時

電話番号：0120-296-004 （フリーダイヤル）

<対応言語（14言語）>

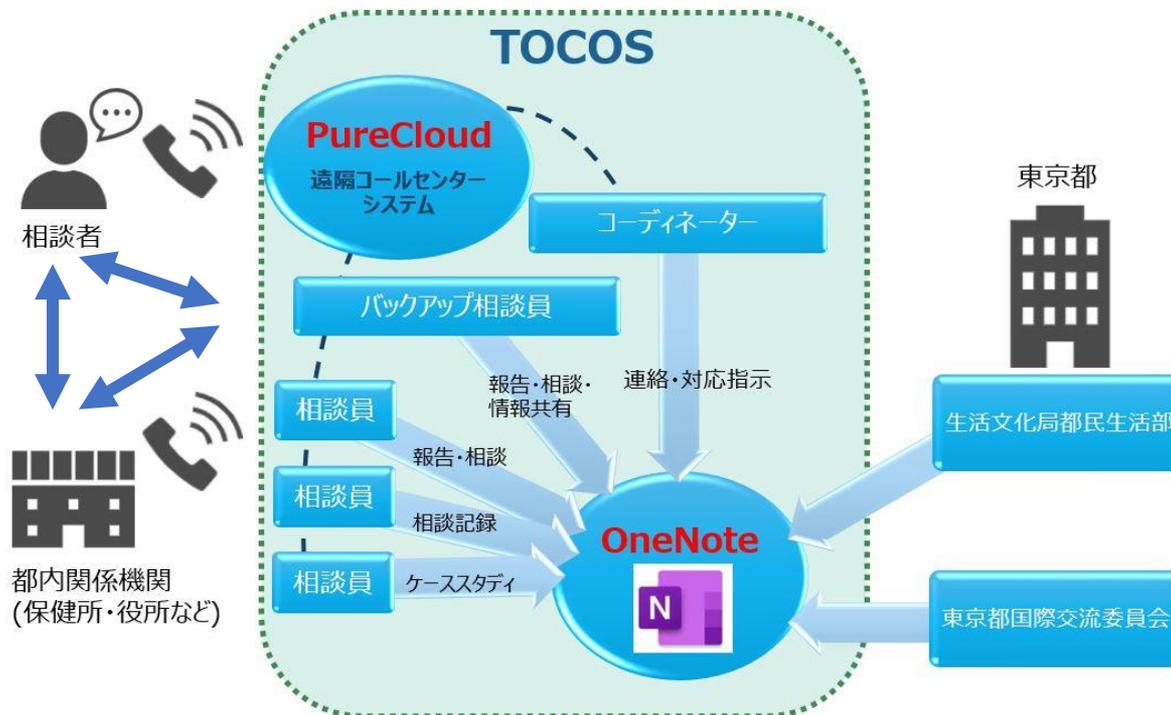
やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、

タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、カンボジア語、

ミャンマー語

TOCOS概要

全体コーディネーター1名、相談コーディネーター6名、相談員15名、バックアップ相談員13名



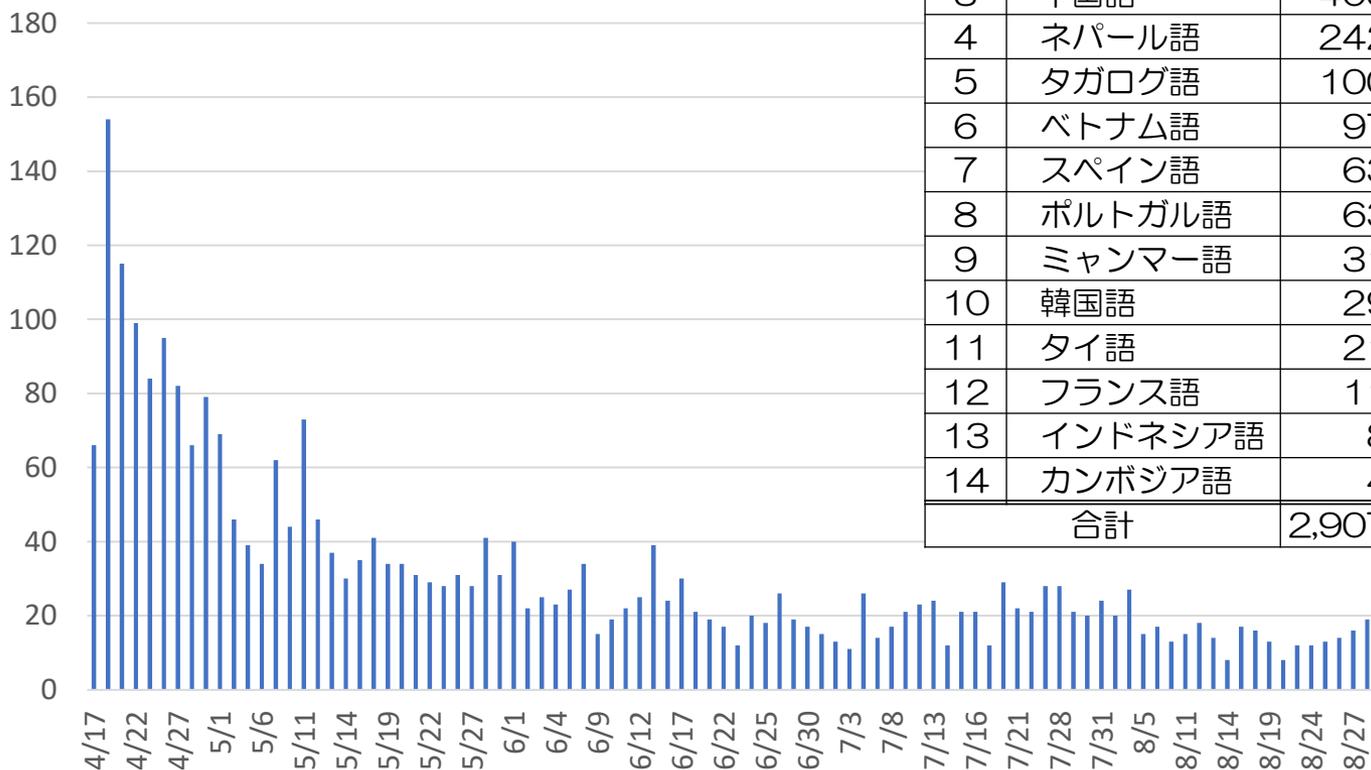
内容： 情報提供、相談対応、公的機関との調整、3者/4者電話
通訳

東京都外国人新型コロナ生活相談センター（TOCOS）について

受付状況① ～相談件数（日別・言語別）～

<相談件数（日別）>

累計2907件（4/17～8/28：92日間）

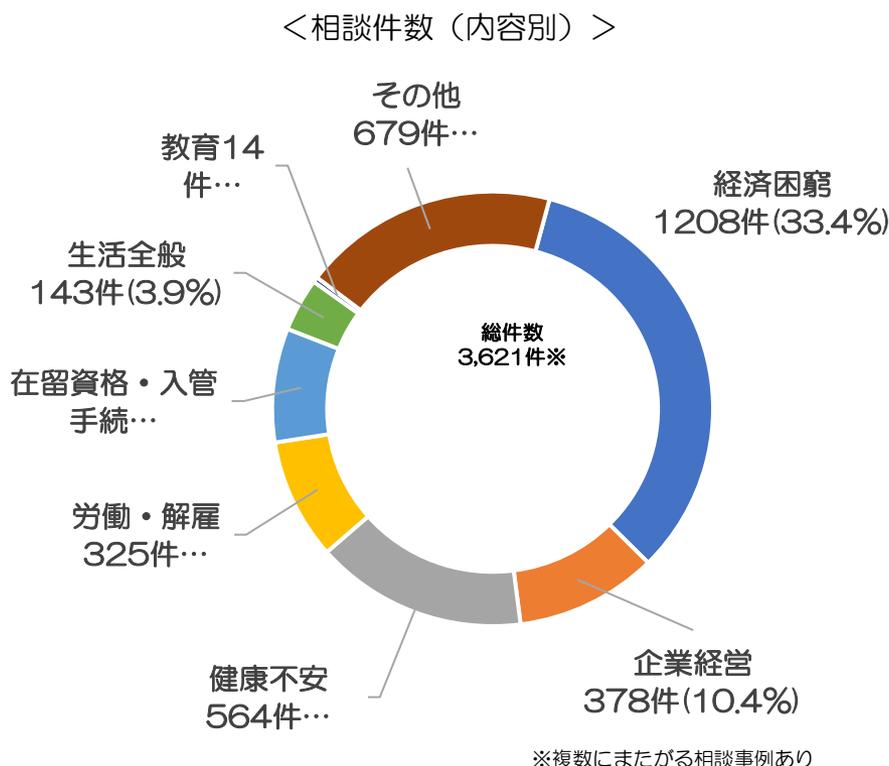


<相談件数（言語別）>

	対応言語	件数（割合）
1	やさしい日本語	1,321件（45.4%）
2	英語	514件（17.7%）
3	中国語	403件（13.9%）
4	ネパール語	242件（8.3%）
5	タガログ語	100件（3.4%）
6	ベトナム語	97件（3.3%）
7	スペイン語	63件（2.2%）
8	ポルトガル語	63件（2.2%）
9	ミャンマー語	31件（1.1%）
10	韓国語	29件（1.0%）
11	タイ語	21件（0.7%）
12	フランス語	11件（0.4%）
13	インドネシア語	8件（0.3%）
14	カンボジア語	4件（0.1%）
合計		2,907件（100%）

東京都外国人新型コロナ生活相談センター（TOCOS）について

受付状況② ～相談件数（内容別）・主な相談事例～



<主な相談事例>

- 技術人文知識国際業務で英語の教師をしていたが、解雇され精神不安定な状況になっている。住む場所もなく所持金も少ない
- 咳が止まらずにコロナかもしれないと思い、病院を受診したいが、健康保険に加入していない（できない）
- コロナで仕事を失った夫の機嫌が悪くおびえた生活をしている。在留資格の更新が近づいているが協力をしてくれない。

外国人支援のポイント

外国人支援のポイント

- ポイント① 外国人／外国につながる人びと
- ポイント② 外国人国)／外国人住民(自治体)
- ポイント③ 3つの壁
 - 法律の壁 在留資格による制限
 - ことばの壁 日常会話○・読み書き×
 - こころの壁 周囲にきける人が少ない
- ポイント④ やさしい日本語
- ポイント⑤ 外国人ワンストップ相談センター

在留資格一覧表



出入国在留管理庁
Immigration Services Agency of Japan

就労が認められる在留資格（活動制限あり）

在留資格	該当例
外交	外国政府の大使、公使等及びその家族
公用	外国政府等の公務に従事する者及びその家族
教授	大学教授等
芸術	作曲家、画家、作家等
宗教	外国の宗教団体から派遣される宣教師等
報道	外国の報道機関の記者、カメラマン等
高度専門職	ポイント制による高度人材
経営・管理	企業等の経営者、管理者等
法律・会計業務	弁護士、公認会計士等
医療	医師、歯科医師、看護師等
研究	政府関係機関や企業等の研究者等
教育	高等学校、中学校等の語学教師等
技術・人文知識・国際業務	機械工学等の技術者等、通訳、デザイナー、語学講師等
企業内転勤	外国の事務所からの転勤者
介護	介護福祉士
興行	俳優、歌手、プロスポーツ選手等
技能	外国料理の調理師、スポーツ指導者等
特定技能（注1）	特定産業分野（注2）の各業務従事者
技能実習	技能実習生

（注1）平成31年4月1日から

（注2）介護、ビルクリーニング、素形材産業、産業機械製造業、電気・電子情報関係産業、建設、造船・船用工業、自動車整備、航空、宿泊、農業、漁業、飲食品製造業、外食業（平成30年12月25日閣議決定）

身分・地位に基づく在留資格（活動制限なし）

在留資格	該当例
永住者	永住許可を受けた者
日本人の配偶者等	日本人の配偶者・実子・特別養子
永住者の配偶者等	永住者・特別永住者の配偶者、我が国で出生し引き続き在留している実子
定住者	日系3世、外国人配偶者の連れ子等

就労の可否は指定される活動によるもの

在留資格	該当例
特定活動	外交官等の家事使用人、ワーキングホリデー等

就労が認められない在留資格（※）

在留資格	該当例
文化活動	日本文化の研究者等
短期滞在	観光客、会議参加者等
留学	大学、専門学校、日本語学校等の学生
研修	研修生
家族滞在	就労資格等で在留する外国人の配偶者、子

※ 資格外活動許可を受けた場合は、一定の範囲内で就労が認められる。

在留カード

日本国政府 GOVERNMENT OF JAPAN	在留カード RESIDENCE CARD	番号 AB12345678CD			
氏名 NAME	TURNER ELIZABETH				
生年月日 DATE OF BIRTH	1985年12月31日	性別 SEX	女 F.	国籍・地域 NATIONALITY/REGIONS	米国
住所 ADDRESS	東京都千代田区麩町1丁目1番1号麩町パーク202号				
在留資格 STATUS	留学 College Student				
在留期間(満了日) PERIOD OF STAY (DATE OF EXPIRATION)	4年3月 (2018年10月20日)				
許可の種類 PERMITTED TYPE	在留期間更新許可 (東京入国管理局長)				MOJ
許可年月日 DATE OF ISSUANCE	2014年06月10日		交付年月日 DATE OF DELIVERY	2014年06月10日	
このカードは THIS CARD IS	2018年10月20日まで有効 VALID UNTIL			です。 PLEASE.	
				法務大臣 MINISTER OF JUSTICE	

新型コロナウイルス感染下における外国人支援の現状

	平常時	コロナ影響下
法律・制度の壁	<ul style="list-style-type: none">○厳格な在留管理○在留資格による行政サービスの制限○対面型の外国人専門相談の実施	<ul style="list-style-type: none">○在留資格の申請更新の延長措置○在留資格運用に関して変更あり○行政サービスの拡大■対面相談の封鎖
ことばの壁	<ul style="list-style-type: none">○コミュニティ通訳の派遣制度○相談窓口での言語対応○（地域日本語教室等で）やさしい日本語による伴走支援	<ul style="list-style-type: none">■派遣中止■相談窓口の閉鎖○電話にて14言語対応（東京）○行政がやさしい日本語対応
こころの壁	<ul style="list-style-type: none">○こころの不調を本人も自覚できない○相談からこころの相談へつなぎにくい	<ul style="list-style-type: none">○混乱状態の中で不調を訴えやすい○オンラインのためつなぎやすい○初診から遠隔診療が可能に■どこまで対応するか見極めむずかしい

事例検討（3例）

外国人相談事業とは

実施しているのは：

- (1) 国レベル 外国人総合相談支援センター
- (2) 都道府県・政令指定都市での広域相談
- (3) 自治体の外国人相談窓口
- (4) 専門家相談会
- (5) NPOなどの相談対応

国レベル

■外国人総合相談支援センター（新宿）

- ・多言語で在留資格に関する相談
- ・平日9時～4時 TEL **03-3202-5535**
- ・平均40件～60件の相談

<http://www.immi-moj.go.jp/info/>



■在留外国人支援センター（FRESC）（四ツ谷駅 徒歩1分）

・在留資格＋労働相談＋求職支援＋人権相談＋査証相談＋法テラス 複合相談ができる

・平日9時～10時 **0570-011000（または 03-5363-3013）**

・対面で面談・相談をしている（通訳対応あり、要予約）

・ <http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/fresc01>

〒160-0004 東京都新宿区四谷一丁目6番1号 四谷タワー13F

広域自治体での相談窓口

東京都つながり創生財団

■東京都多言語相談ナビ

都内在住外国人が生活面に関する相談ごとを抱えた際に「どこに相談すれば良いかわからない」ことが多いことから、こうした相談を受け付け、必要な情報提供を行うとともに、相談内容に応じて適切な機関におつなぎします。

■少数言語通訳

少数言語相談や専門相談等、都内各地域で実施している外国人相談窓口において対応困難な事例に対し、各窓口からの紹介や相談に対応するほか、つなぎ先となる機関で言語対応が困難な場合等には、通訳サポートを実施します。

■都内在住外国人を対象とした「多言語による無料法律相談」

/開設日時：10時～16時（平日のみ。土日祝日を除く。）

電話番号：03-6258-1227 対応言語：14言語

<https://www.tokyo-tsunagari.or.jp/multicultural>

自治体における相談窓口

■葛飾区外国人相談

月曜日：12時30分から17時 16時30分までに来てください。

場 所：葛飾区役所2階 区民相談室（209窓口）

電 話：03-5654-8617

■東京リレー式専門家相談会

毎月どこかの自治体で外国人相談の専門家による相談会が実施中

専門家と通訳が一同に会し、相談者に対してワンストップで
相談対応！どこからでも参加可能

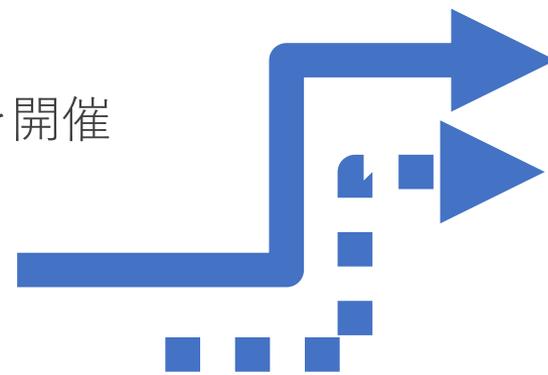
https://www.tokyo-icc.jp/relay_soudan/

東京+リレー式相談 外国人で検索

地域日本語教室よる相談対応

■ある外国人支援のNGO

- ・日本語教室・子ども学習支援教室・ママの会を開催
- ・外国人住民の相談に対応
- ・ボランティアによる伴走型支援



■日本語を学ぶ 地域日本語教室

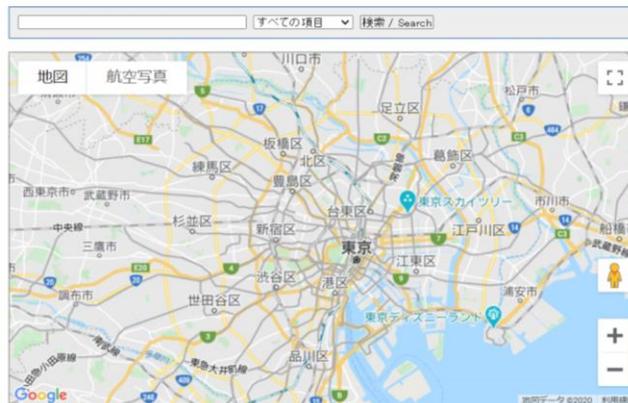
- ・東京日本語ボランティアネットワーク

「葛飾区」が 5 件見つかりました。

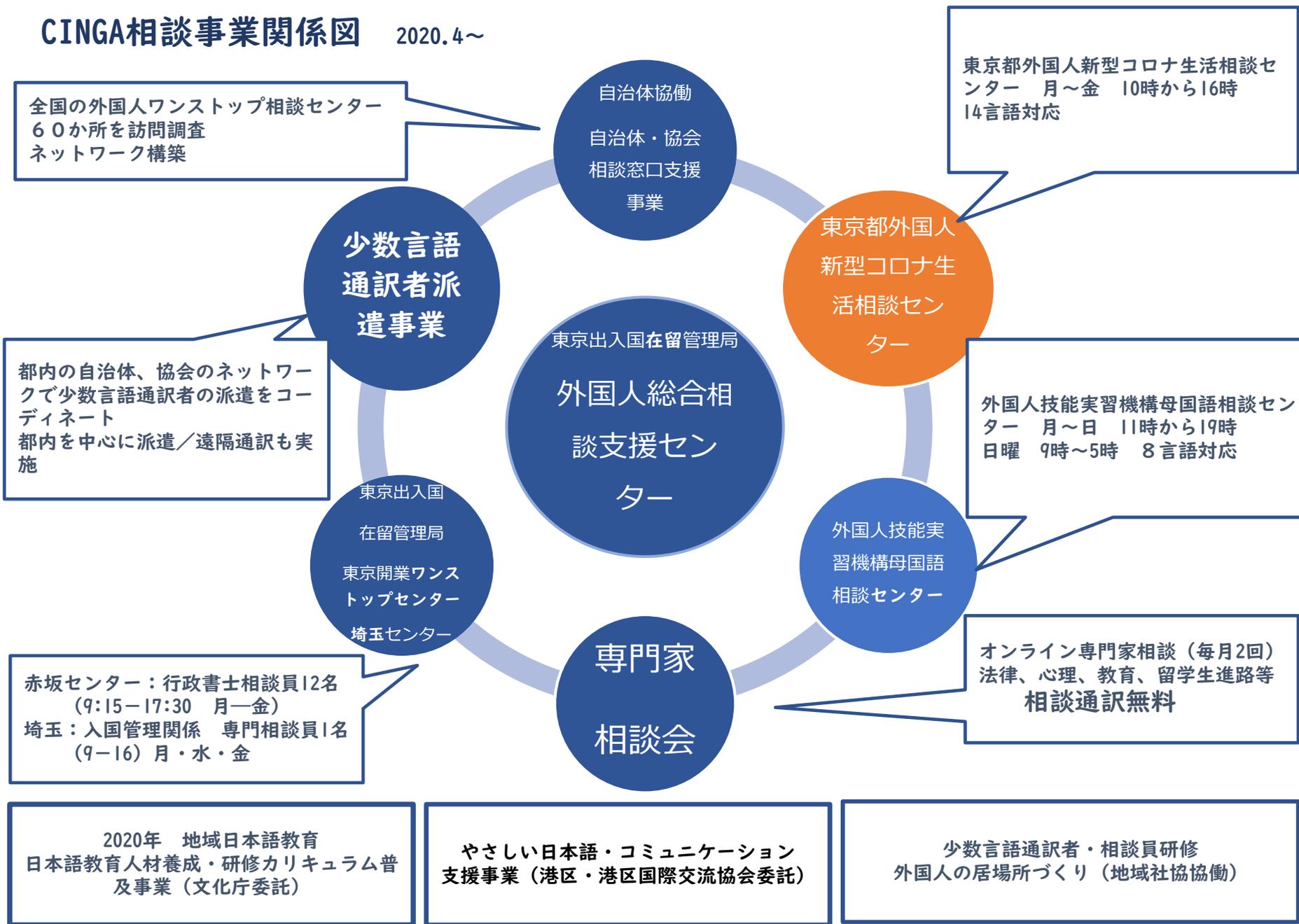
教室名	地域	最寄り駅	活動曜日	活動時間帯
アジアと交流する市民の会	葛飾区	京成線 青戸駅 徒歩6分	土曜	夜間
日本語で遊ぼう会	葛飾区	JR総武線 新小岩駅 徒歩8分	水曜	午後
日本語の会 さくら	葛飾区	JR常磐線 金町駅 徒歩7分 京成線 京成金町駅 徒歩10分	月曜	午前
日本語の会いろは インターナショナル	葛飾区	JR総武線 新小岩駅 徒歩10分	金曜	午前 午後
木曜日の日本語教室	葛飾区	京成線 青砥駅 徒歩6分	木曜	夜間

ボランティア日本語教室ガイド

[東京23区] [東京市部]



CINGA相談事業関係図 2020.4～



地域＋外国人相談

地域＋外国人支援組織
＋通訳＋やさしい

日本語

外国人住民が日々の生活の中で抱える問題について、情報提供や専門家等からの適切なアドバイスを得ることで、外国人自身がその問題を解決できるように支援すること

ありがとうございました

特定非営利活動法人 国際活動市民中心

CINGA Citizen's Network for Global Activities

〒101-0051東京都千代田区神田神保町2-3

神田古書センタービル6F

6F kandakoshocenter bil, 2-3 KandaJinbocho Chiyoda-ku Tokyo,JAPAN

TEL 03-6261-6225 FAX (共有) 03-6261-6280

メールアドレス info@cinga.or.jp

<http://www.cinga.or.jp>